

광주광역시도시공사

UN Global Compact 이행보고서

2021. 11



광주광역시도시공사
Gwangju Metropolitan City Corporation

목 차

I . UNGC 지지문	2
II . 기관소개	3
III . UNGC 10대원칙 이행내용	
1. 인 권	7
2. 노 동	10
3. 환 경	13
4. 반 부 패	16

- 광주광역시도시공사는 지방공기업으로서 광주시민의 삶의 질 향상과 지역발전을 위해 노력하고 있습니다. 광주다운 도시재생사업 추진과 다양한 주거복지서비스 제공으로 사회적 가치를 창출하고, 다가오는 4차 산업혁명 시대를 맞아 광주를 스마트도시로 육성하는 등 지역사회의 발전을 위해 다방면에서 노력하고 있습니다.

- 광주광역시도시공사는 지역사회 최접점 지방 공기업으로서 책임을 다하고 시민에게 사랑받는 공기업이 되고자 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 원칙들을 공사의 운영방향 및 경영전략에 내재화 시켜 운영하고 있습니다.

- 해당 이행보고서(UN Global Compact Communication on Progress)는 UNGC의 10대 원칙 이행을 위한 2020년 공사 주요 경영활동을 중심으로 작성되었습니다. 우리 공사는 앞으로도 UN Global Compact의 핵심가치를 실천하여 사회 전반의 지속가능한 발전에 기여하겠습니다. 감사합니다.

2021. 11.

광주광역시도시공사

2

기관소개

1

설립근거 및 설립목적

설립근거

지방공기업법 제49조 및 광주광역시도시공사설치조례

설립목적

택지개발 및 주택건설 등 도시개발사업과 공공시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 지역사회발전과 시민의 복리증진에 기여함

2

사업 범위

도시개발 및 주거복지사업

택지개발, 산업단지조성 등 토지 분양, 관리사업

주택 및 건축물의 건설, 취득, 공급

도시재생 및 도시재정비사업

스마트도시건설, 신재생에너지 등 개발사업

주거기본법에 따른 주거복지사업

시설물운영 및 관리사업

체육시설물 설치 및 관리운영

지하상가 등 지자체 소유 공공시설물 관리 운영

주차장 설치운영 및 수탁관리사업

매장, 묘지 및 화장장 등의 사업과 그 부대사업

기타 국가, 지자체, 공공단체가 위탁하는 사업

3

연혁

연도

1993. 9. 1.

•광주광역시도시개발공사 설립

1999. 6. 1.

•광주광역시도시공사 발족(2차 합병)
(도시개발공사에서 시설관리공단 흡수 합병)
- 광주광역시시설관리공단 발족(1차 합병) : 1998. 9. 1.
(체육시설관리공단에서 교통관리공사 흡수 합병)
- 광주시체육시설관리공단 설립 : 1995. 5. 19
- 광주광역시교통관리공사 설립 : 1993. 2. 17

2011. 1. 24.

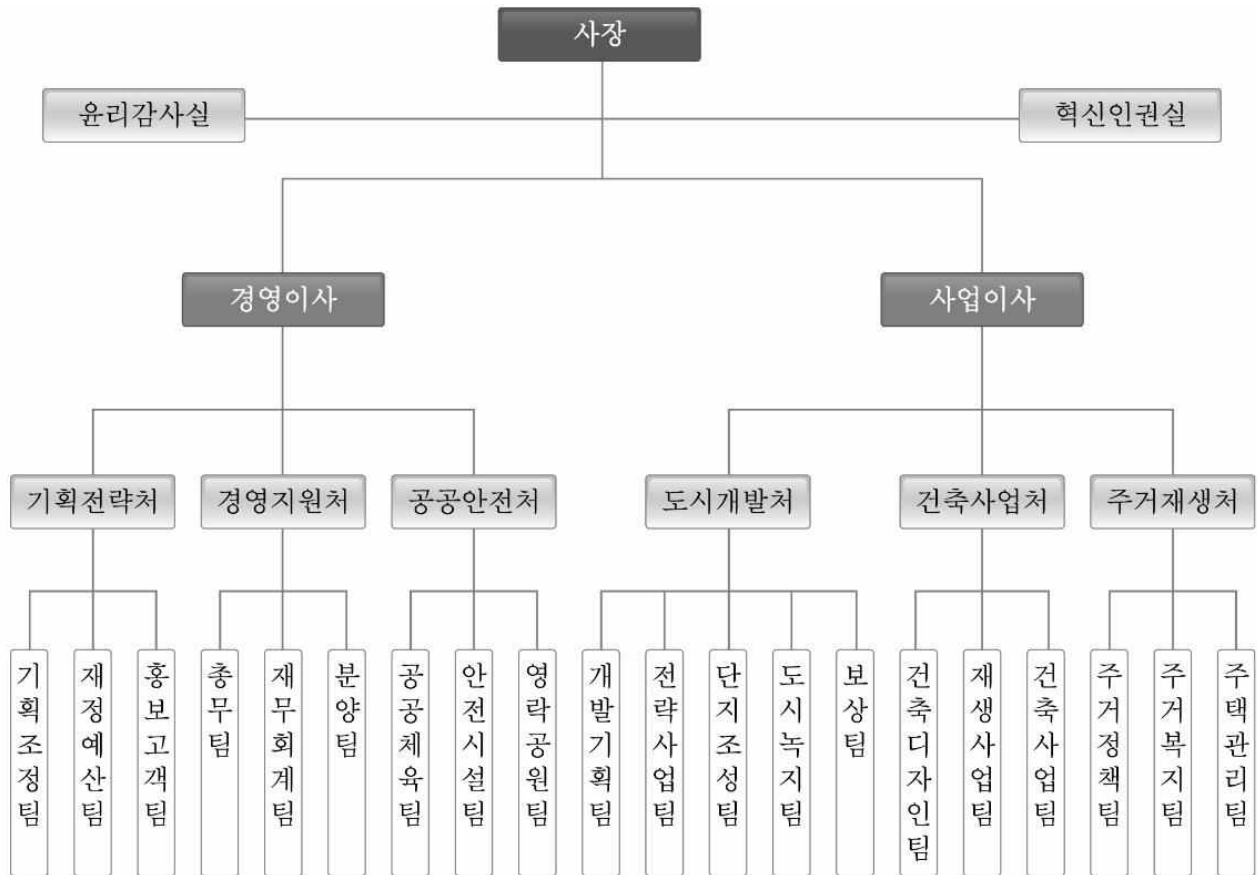
•광주광역시도시공사 본사 사옥 이전(상무지구 빛고을고객센터)

2021. 10. 10.

•제11대 사장 정민곤 취임

4 조직도

□ 사장-2이사-6처-22팀(실)



5 인력현황(2020.12.31. 기준)

구 분	계	임원	일반직					기 타		
			소계	관리직	행정직	기술직	업무직	소계	전문 위원	공로 연수
정 원	260	3	257	18	75	63	101	-	-	-
현 원	247	3	233	18	61	60	94	11	7	4

구 분	일반직									
	소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원	257	4	14	37	50	48	44	31	18	11
현원	233	4	14	37	42	49	29	35	13	10

6 주요시설물 현황

□ 체육시설

구 분	규 모	위 치	준공일	비 고
상무골프연습장	100타석 / 비거리 200	서구 상무누리로 90	1996. 10.	자체시설
빛고을골프장	75타석 / 9홀	남구 효우로 153	2010. 1.	〃
실내수영장	경영풀, 유아풀, 다이빙풀 관람석 1,503석	서구 금화로 278	1993. 9.	수탁시설
실내빙상장	필드 1,830㎡/ 관람석 910석	서구 금화로 278	1997. 4.	〃
염주골프센터	52타석 / 비거리 145	서구 금화로 278	1997. 1.	〃

□ 주차시설

구 분	규 모	위 치	개소일	비 고
황금주차장	주차면 301	동구 서석로 74	1994. 11.	자체시설
진곡화물차고지	주차면 430	광산구 손재로 327	2014. 6.	수탁시설
평동화물차고지	주차면 236	광산구 평동산단 9번로 145	2019. 9.	〃

□ 고객센터

구 분	규 모	위 치	준공일	비 고
빛고을고객센터	지상 15층, 지하 5층	서구 시청로 26	2010. 12.	자체시설

□ 장묘시설

구 분	규 모	위 치	개소일	비 고
망월묘지	부지면적 1,032,420㎡	북구 운정동 산 45	1976. 8.	수탁시설
영락공원	부지면적 362,060㎡	북구 영락공원로 170	2000. 1.	〃

□ 지하도상가

구 분	규 모(점포수)	위 치	관리개시일	비 고
충금·금남지하상가	충금 128 / 금남 377	동구 서석로 56	2009. 9. 1.	수탁시설

□ 전일빌딩245

구 분	규 모	위 치	관리개시일	비 고
전일빌딩 245	지하1층, 지상10층	동구 금남로 245	2020. 3. 2.	수탁시설

□ 임대주택

구 분		규 모	위 치	준 공 일
계		9,296세대 (137동)		
영구임대	쌍촌영구	500세대 (3동)	서구 쌍촌동 화정로 87-1	1991. 9. 10.
	우산빛여울채	1,500세대 (10동)	광산구 우산로 17	1992. 10. 14.
	금호영구	1,500세대 (7동)	서구 운천로 32번길 23	1993. 12. 1.
	산정빛여울채	414세대 (4동)	광산구 용아로 379번길 25-2	2017. 9. 20.
	농성빛여울채	498세대 (4동)	서구 월산로 164-3	2017. 12. 21.
	주월빛여울채	288세대 (2동)	남구 서문대로 809번길 22	2018. 11. 30.
국민임대	신창국민	650세대 (5동)	광산구 왕버들로 252번길 46	2005. 12. 5.
	하남2지구국민	886세대 (9동)	광산구 목련로 21번길 45	2009. 5. 20.
공공임대	선운공공	590세대 (8동)	광산구 선운로 34	2015. 1. 12.
행복주택	광주역다사로움	700세대 (5동)	북구 무등로 235	2019. 5. 31.
	서림마을	500세대 (5동)	북구 자동차로 11-9	2020. 12. 23.
맞춤형임대	매입임대	870세대 (75동)	광주광역시 전역	-
	전세임대	400세대	광주광역시 전역	-

3

UNGC 10대 원칙 이행내용

1

인 권

- (원칙1) 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
(원칙2) 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력해야 한다.

□ 이행방침

우리 공사는 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따라 내·외부 이해관계자들의 인권보호를 위해 노력하고 있습니다. “인권경영으로 사회적 가치를 실현하는 도시공사”라는 목표로 추진전략을 수립하여 인권경영체계 구축, 인권영향평가 실시, 인권침해 피해자 구제 절차 수립 등 인권존중의식 제고를 위한 여러 노력을 기울이고 있습니다.

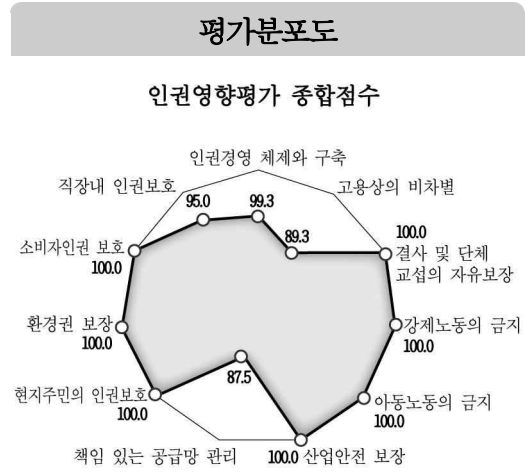
□ 인권경영 목표 실현을 위한 추진전략 수립

비 전	인권경영으로 사회적 가치를 실현하는 도시공사			
2020목표	사람중심 인권문화 정착을 위한 인권경영 실행력 강화			
중기 로드맵	2019 인권경영 체계 구축 <ul style="list-style-type: none">• 인권 관련 규정제정 및 평가• 인권 조직 환경 조성	2020 인권경영 확산 <ul style="list-style-type: none">• 인권 우수사례 공유 및 전파• 인권경영 대·내외 확산	2021 인권경영 안정화 <ul style="list-style-type: none">• 인권경영 문화 정착 및 확대• 인권경영 내재화	
추진방향 추진과제	① 인권경영 제도 정착 <ul style="list-style-type: none">• 인권경영 제도 개선• 인권경영위원회 활동 강화• 인권침해 구제절차 홍보	② 인권침해 방지 조치 <ul style="list-style-type: none">• 인권침해 실태조사• 인권영향평가 시행 및 인권 경영시스템 인증 취득• 근로자지원프로그램 운영	③ 인권경영 문화정착 및 실천 <ul style="list-style-type: none">• 전직원이 참여하는 인권활동 강화• 인권경영 성과 및 문화 확산• 노동자이사 주관 상담창구 개설	
추진체계	인권경영위원회 구성			
	• 인권경영위원회 구성(내·외부 10명, 노동·인권전문가 등 포함) - 공사 인권경영 추진 방향 설정 및 의사결정 지원 등 역할 수행			
	인권존중 기반 조성을 위한 단계별 추진 내용			
	1단계 인권경영체계 구축 <ul style="list-style-type: none">• 인권경영 선포• 인권경영위원회 운영• 인권교육 추진	2단계 인권영향평가 <ul style="list-style-type: none">• 인권영향평가 실시 - 2개 부문, 130개 지표• 분석 및 반영	3단계 인권경영 실행·공개 <ul style="list-style-type: none">• 인권 리스크 조치계획 수립 및 실행• 인권경영 전 과정 공개	4단계 구제절차 <ul style="list-style-type: none">• 피해자 구제절차 구축• 신고채널 운영- 상담 및 구제절차 마련
	고충처리 상담창구 및 구제 프로세스 운영			
	고충상담 고충처리위원 지정 및 운영	진정접수 익명 신고센터 운영 (→혁신인권실)	조사 및 보고 신속한 조사 (10일 내 통보)	권고의결 인권경영위원회 재발방지 후속조치 실시
평가·환류	• 인권영향평가, 인권 리스크, 갑질실태조사 등 모니터링 개선사항 도출 및 실행 반영			

□ 인권영향평가 실시 및 공개

기관운영 인권영향 평가

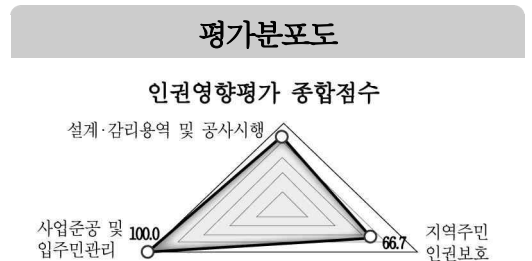
연번	분 야	점수
1	인권경영 체계의 구축	93.3%
2	고용상의 비차별	89.3%
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100.0%
4	강제노동의 금지	100.0%
5	아동노동의 금지	100.0%
6	산업안전 보장	100.0%
7	책임 있는 공급망 관리	87.5%
8	현지주민의 인권 보호	100.0%
9	환경권 보장	100.0%
10	고객 인권 보호	100.0%
11	직장 내 인권 보호	95.0%
총 점		96.5%



- 총 평**
- ☑ 기관운영 영향평가 결과 96.5%로 양호한 상태
 - ☑ 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 고객 인권보호 등의 분야는 우수·양호하게 운영
 - ☑ 인권경영의 체계 구축, 고용상 비차별, 책임 있는 공급망 관리 등의 분야는 보완 필요

주요사업 인권영향 평가

연번	분 야	점수
1	설계·감리용역 및 공사시행	86.4%
2	지역주민 인권보호	66.7%
3	사업준공 및 입주민관리	100.0%
4	총 점	85.9%



- 총 평**
- ☑ 주요사업 영향평가 결과 85.9%로 양호한 상태
 - ☑ 사업 준공 및 입주민관리, 설계·감리용역 및 공사시행 분야는 우수, 운영상태 양호
 - ☑ 지역주민 인권보호 분야는 보완 필요

평가결과 보고

- 인권경영위원회 개최 및 최고경영진 결과 보고로 개선사항 의견검토('20.12.)
- 인권리스크 분석결과 및 방지조치 계획에 따른 차년도('21년) 과제이행 및 모니터링 예정

결과공개 및 확산

- 인권영향평가 결과 공개
 - 내부직원 대상 공유(공문, 내부전산망)
 - 인증서 공사사옥 게시, 홈페이지 공개, 공문 발송, 언론보도 등 대외 확산

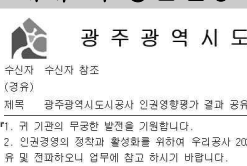
공사사옥(1층) 게시



홈페이지 공개



대내·외 공문발송



언론 보도



□ 이해관계자별 인권향상 노력을 통한 GMCC 인권경영 추진

구 분		주요내용	추진성과
임·직원	업무환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> 고질 악성민원 대응 매뉴얼 신규 제정 녹취시스템 및 주요민원부서 CCTV 설치 근로자지원 프로그램 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 악성민원 대응체계 구축 안전 근무환경 조성 직무스트레스 해소
	일·가정 양립 강화	<ul style="list-style-type: none"> 연차 신청사유 의무 작성 → 사유 삭제 유연근무제 확대 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 일·가정 양립, 워라벨 보장
입주민	고령자 및 장애인 맞춤형 주택 개발	<ul style="list-style-type: none"> 설계에서부터 장애인을 위한 설계 반영 및 저층부 주거약자를 위한 특화세대 공급 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적약자 주거권 증진 장애인 주거환경 질 제고
	입주민 자격검증 강화	<ul style="list-style-type: none"> 임대주택 입주자격 검증을 통한 부적격세대 조치 → 주택소유 및 중복입주자 14명 퇴거 조치 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적약자 주거권 증진 기회균등 및 공정성 제고
	임대주택 미세먼지 측정 강화	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여예산제에 따라 임대주택 10개단지 미세먼지 측정기 설치 완료 	<ul style="list-style-type: none"> 입주민 건강권 증진 및 보장 주민참여권 보장
협력사 (건설현장, 아파트관리 사무소)	건설근로자 근로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> 건설현장 내 근로자 쉼터 설치 공동주택 설계용역시 용역근로자 휴게시설 별도반영 권고 근로자 휴식시간 보장 건설현장 미세먼지 총괄관리자 지정 - 미세먼지정보 발령시 작업중단 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 건설현장 근로자 인권 보장 미세먼지 관리강화를 통한 건설근로자 건강권 보장
	임대주택 관리원 근로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> 임대주택 관리원 설문조사 실시(2020. 5.) 임대주택내 갑질신고 고객의 소리함 설치 사회적 약자 보호 및 공정거래 문화조성을 위한 감사 추진(2020. 10) 	<ul style="list-style-type: none"> 임대주택 관리원 인권보호 및 갑질 사전예방
시민	공공건축물 인권영향평가 가이드라인 준수	<ul style="list-style-type: none"> 공공건축물의 기획·설계·시공 등 건축 전 과정에 공공건축물(전일빌딩245) 인권영향평가 가이드라인 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 광주시민 누구나 불편함없이 이용할 수 있는 기회균등 보장
	첨단3지구 내 교통안전 강화	<ul style="list-style-type: none"> 첨단3지구 내 교통안전 강화방안(민식이법)으로 학교주변도로 유색포장, 지그재그 차선, 교육안전펜스 등 교통보호시설 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 어린이 보행자 안전 보장
	낙후지역 맞춤형 앵커시설 공급	<ul style="list-style-type: none"> 노후 지역에 앵커시설(지역편의시설) 공급 - 백운광장 어울림센터, 임동 디지털창작소 등 	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민 환경권 보장 및 시설 이용 편의성 제고
	공공시설 무료감면서비스	<ul style="list-style-type: none"> 공공시설 이용시 감면대상자(장애인 등) 편의향상을 위한 즉시감면시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 공공서비스 사각지대 해소 및 체감형 서비스 확대

□ 인권침해 피해자 구제절차 수립 및 시행

규정제정	<ul style="list-style-type: none"> 【인권경영 이행지침】 -(제31조~34조) 인권침해 구제절차, 신고인의 신분보장, 무기명 신고의 처리, 구제조치 의뢰 【인권침해 조사·구제 세부지침】 -(제1조~29조) 진정의 접수 및 조사, 인권침해구제위원회* 구성 등 * 인권침해구제위원회 : 독립성을 가진 기구를 도입하여 인권침해사건 심의의 전문성·객관성 확보 				
	<div> <div>상담 및 신고</div> <div>접수 및 확인</div> <div>사건조사</div> <div>시정 및 조치</div> <div>통보</div> </div>				
구제절차	<ul style="list-style-type: none"> 인권침해행위 발생 신고 	<ul style="list-style-type: none"> 온·오프라인 접수 (방문, 전화, 이메일, 홈페이지 등) 인권침해 여부 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 당사자간 해결 또는 조사착수 (위원회 이관) 위원장 보고 및 위원회 안전상정 	<ul style="list-style-type: none"> 위원회 권고에 따라 시정 및 조치 	<ul style="list-style-type: none"> 신고자 결과통보
	신고자→담당자	인권경영 담당자	인권침해구제위원회	위원회→사장	담당자→신고자

(원칙3) 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고
 (원칙4) 모든 형태의 강제노동을 배제하며
 (원칙5) 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
 (원칙6) 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

□ 이행방침

우리 공사는 법과 원칙을 준수하여 노동조합과 단체교섭을 실시하고 정기적인 노사 협의회 개최를 통해 상생의 노사관계를 유지하고 있습니다. 또한 강제노동금지 및 아동노동 금지에 관한 근로기준법 요구사항을 준수하고 있으며, 공정한 채용을 위한 블라인드 채용 제도 실시 및 차별 없는 기업문화 조성을 위한 규정 마련으로 공정한 노동환경을 만들고자 노력하고 있습니다.

□ 노동조합 현황 및 단체교섭 등 노사협력 체계 구축

① 노동조합 현황

구 분	광주광역시도시공사 노동조합	전국공공운수사회서비스노동조합 광주·전남지부 광주도시공사 지회
조합원 수	203명	10명
조합 설립일	1996.7.11. (제10대 노조집행부 출범 2020.3.1.)	2019.4.18.
상급기관	전국지방공기업노동조합연맹	전국공공운수사회 서비스 노동조합

② 화합과 신뢰의 노사협의체계 정착을 위한 기반 강화

노조활동 보장	법과 정부지침 준수	합리적 요구 수용	22년간 무분규
<ul style="list-style-type: none"> 불합리한 노사관행을 제외한 노조활동 보장 	<ul style="list-style-type: none"> 법과 원칙에 입각한 노사협의 체계 정립 	<ul style="list-style-type: none"> 법 테두리 내 조합 활동 보장 및 적극적 지원 	

③ 조합활동의 적극적 보장을 통한 단체교섭권의 실질적 안정

구분	지원내용	추진 성과
조합원 교육시간	<ul style="list-style-type: none"> 분기당 4시간 범위 내 조합원 교육시간 부여 신규직원 교육 시 노동조합 소개시간 1시간 부여 	<ul style="list-style-type: none"> 법과 정부지침 준수를 통한 노사관계 원칙 준수 합법적이고 정당한 조합 활동의 적극적 지지를 통한 안정적 조합활동 지원
근무시간 중 조합 활동	<ul style="list-style-type: none"> 조합활동은 근무시간 외에 합을 원칙으로 하나 노사관련 회의, 조합규약에 의한 총회, 선거활동 등 인정 	
노조 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> (사무실) 노조법에 의한 최소한의 공간 지원 (노조 조합비) 조합비 일괄 공제 	

④ 단체교섭 등 노사관계 운영실적 및 성과

협의체계	주요 운영 실적	2020년도 추진성과
노사협의회	•[회의 개선] - 보고 안전, 의결 안전, 합의안전 구분	• 협의안전 11건, 보고안전 4건 - 전분기 합의사항에 대한 보고안전 의무화로 피드백 강화
노사 실무협의회	•[회의 개선] - 제2노조 회의 참석	•[협의 결과] - 근로자의 근로환경, 조직운영, 제도개선 등 현안사항 17건 논의
산업안전보건 위원회	• 분기별 1회, 총 4회 개최	•[협의 3건, 보고 2건] - 코로나19 확산 방지 위한 사업소 방역 물품 지원 및 직원 업무용 의자 교체 - 유해·위험 기계 등에 대한 방호조치 규정 신설 등 산업안전보건관리규정 일부개정
임금·단체협약 교섭	•[협의 채널] - 1사 1교섭을 추진하되 제2노조 의견 충분히 반영	•[교섭 결과] - 정부인상률(2.8%)범위 내 임금 인상

□ 강제노동 및 아동노동 배제를 위한 조치

① 강제노동·아동노동 금지 사규 명문화

강제노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> •【인권경영 이행지침】 - (제8조) ① 공사는 노동자의 자유의사에 어긋나는 강제노동을 금지한다. •【광주광역시도시공사 인권경영헌장】 - 하나, 우리는 고용에 있어서 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다. •【취업규정】 - (제16조) ① 공사는 업무수행상 필요한 때에는 소정의 근무시간 외에도 <u>본인의 동의</u>하에 연장근무를 할 수 있다.
아동노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> •【인권경영 이행지침】 - (제8조) ② 공사는 연소자를 고용하여 노동하도록 해서는 안된다. •【광주광역시도시공사 인권경영헌장】 - 하나, 우리는 고용에 있어서 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다. •【인사규정】 - (제9조) ③ 직원의 신규채용의 연령은 다음 각호의 기준에 의한다. 1. 4급 이상 : 20세 이상 2. 4급 이하 : 18세 이상

② 기관운영 인권영향평가 결과

연번	분 야	점수	평가결과
1	인권경영 체계의 구축	93.3%	<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영 영향평가 결과 강제노동·아동노동 금지 분야 점수 만점 득점 • 강제노동 배제 및 아동노동 근절에 대한 공사 의지 확인
2	고용상의 비차별	89.3%	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100.0%	
4	강제노동의 금지	100.0%	
5	아동노동의 금지	100.0%	
6	산업안전 보장	100.0%	
7	책임 있는 공급망 관리	87.5%	
8	현지주민의 인권 보호	100.0%	
9	환경권 보장	100.0%	
10	고객 인권 보호	100.0%	
11	직장 내 인권 보호	95.0%	
	총 점	96.5%	

③ 강제노동·아동노동 금지 관련법령 준수

근로기준법 위반 내용 ('20.01~ '21.11.)

없음

□ 공정한 채용을 위한 블라인드 채용 실시 및 제도 개선

공정성 확보방안	관련근거 : 지방공기업 인사운영기준, 공사 인사규정, 인사규정시행내규 • 입사지원서 작성 시, 학교명·본적·가족관계 등 인적사항 정보배제를 통한 블라인드 채용 • 채용전문업체 위탁 및 면접위원 100% 외부위원으로 구성, 면접위원 및 응시자 사전 교육 실시
추진내용	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 필기시험 • 市 통합채용을 통한 지원서 작성 및 필기시험 실시 </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 서류전형 • 자격증, 가점항목, 취업지원 대상자 여부 등 확인 </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 인적성검사 • 서류전형 합격자 인적성 검사 실시 </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 면접시험 • 블라인드 면접 기반 직무 중심 면접추진 </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 결격사유 조회 • 규정에 따른 결격사유 및 신원조회 </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 임용등록 • 결격사유 없는 자에 한해 임용 실시 </div> </div> <p>※ 필기시험 전, 채용계획에 대한 市와 사전협의 및 인사위원회 의결</p>
추진성과	• 2020년 블라인드 채용을 통해 상·하반기 총 18명 신규채용 → 철저한 채용절차 준수를 통한 채용비리 원천 차단

□ 무기계약직·기간제 등 취약 근로자의 차별해소 및 처우개선

무기계약직 전환(정규직 전환)	기간제 근로자 보호(차별 개선)
<ul style="list-style-type: none"> • (전환심사) 기간제 근로자의 무기계약직 전환 시 평가와 면접시험 / 인사위원회 심의를 거쳐 전환 → 계약직 관리운영내규 21조 • (전환 후 인력관리) 무기계약직 근로자는 정원으로 관리 → 계약직 관리운영내규 11조 	<ul style="list-style-type: none"> • (근로계약 반복갱신 등 남용 금지) 근로계약 해지와 체결 반복 금지 → 계약직 관리운영내규 18조 • (불합리한 차별배제) 기간제 근로자의 차별적 처우금지 → 계약직 관리운영내규 4조

□ 차별없는 근로여건 조성을 위한 복리후생 및 근로여건 개선

구 분	제도 개선
의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> • 정규직과 다른 근로여건으로 인한 계약직 사기 저하로 처우개선 필요 • 업무직 임용자에 대한 경력개발 등 동기부여 향상을 위한 제도 개선 필요 • 교대 근무자의 근로시간 이외의 시간에 교육을 실시할 경우 보상 필요
노사합의	<ul style="list-style-type: none"> • 정규직과 동일한 무기계약직 복리후생제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 계약직 육아휴직 기준 → 정규직과 동일한 육아휴직 보장(자녀 1명에 대해 1년, 여성 최대 3년) - 계약직 복지포인트, 건강검진비 미지급 → 정규직과 동일하게 지급 - 장기근속휴가 미실시 → 정규직과 동일하게 적용 • 업무직 임용자의 현장근무 원칙에 대한 근무제한 철회 <ul style="list-style-type: none"> - 업무직 입사자에 대한 본사 희망인사 적용 가능 및 경력개발 지원 • 교대 근로자의 교육시간 제한 <ul style="list-style-type: none"> - 교대 근로자의 근로시간 이외에 교육을 실시할 경우 추가근무수당을 지급

(원칙7) 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
 (원칙8) 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
 (원칙9) 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

□ 이행방침

우리 공사는 미세먼지 감축, 에너지 절감 등 친환경 경영 실현을 위해 다각도에서 노력하고 있습니다. 탈탄소 녹색성장을 위한 여러 사업들을 추진 중에 있으며, 환경경영시스템(ISO14001) 인증을 통해 환경친화적 공사 운영 프로세스를 확립하는 등 환경보호에 앞장서고 있습니다.

□ GMCC 그린뉴딜 추진전략 수립을 통한 환경문제의 선제적 접근

한국판 뉴딜정책	<ul style="list-style-type: none"> • D·N·A(Data· Network·AI) 기반으로 글로벌 메가트렌드를 주도하는 똑똑한 나라 • 탄소중립(Net-zero), 사람·환경·성장이 조화를 이루는 그린선도 국가 • 튼튼한 고용사회 안전망과 사람에 대한 투자로 더 보호받고 더 따뜻한 나라 		
환경분석	정부동향 <ul style="list-style-type: none"> • 한국판 뉴딜정책의 성공적 안착을 위한 미중물 역할 주문 	외부환경 <ul style="list-style-type: none"> • 코로나19로 경제·사회구조 전반에 대대적 변화 초래 	내부역량 <ul style="list-style-type: none"> • 지속성장 위한 사업모델 개발 • 지역 사회적 책임 이행
추진방향	탄소중립 등 정부정책 부응을 위한 역할 강화		
세부 실행 과제	도시 인프라 녹색 전환 <ul style="list-style-type: none"> • 건축물 제로 에너지화 • 노후 건축물 그린리모델링 	저탄소 에너지 확산 <ul style="list-style-type: none"> • 고효율 기자재 사용 • 신재생에너지 기반 구축 • 그린 모빌리티 보급 확대 	녹색산업 생태계 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 친환경 저탄소 녹색산업 조성 • 사업현장 녹색 인프라구축
모니터링	<ul style="list-style-type: none"> • CEO 주도 주간 전략회의 및 주요업무보고회의를 통한 GMCC뉴딜 사업 추진현황 점검 • 주요업무(실행과제 이행 및 목표 달성 여부) 세부분석 등을 통한 현황 분석 및 개선사항 발굴 		

□ 미세먼지 감축, 에너지 절감 등 친환경 경영을 위한 노력

① 친환경 경영을 위한 2020 추진전략 수립

	친환경경영 시스템 고도화	생태도시건설 선도적 역할	신재생에너지 활용 확산	미세먼지최소화 Anti-Dust City구현	녹색문화 확산
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> • 환경경영시스템 인증 유지 및 관리 • 환경경영 성과 관리체계 강화 • 환경 전문가 양성 	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 설계반영으로 환경영향 최소화 • 친환경 설비확충 및 환경설비 운영 체계 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 신재생에너지발굴·설치 및 활용추진 • 사업장별 에너지 저감 방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 쾌적한 대기환경 조성 • 미세먼지 배출 감축 및 대응능력 강화 • 친환경차량 전환 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원순환 적극 실천 • 녹색제품 구매 활성화 • 친환경 교육 및 마인드 함양
2020 전략과제	환경영향 최소화	친환경설비 강화	쾌적한 대기환경 조성	친환경 문화 확산	
2020 실행과제	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 설계 반영 - 그린 산업단지 조성 - 가로경관 개선 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 설비 확충 - 신재생에너지 활용 - 친환경 자재 사용 	<ul style="list-style-type: none"> • 건설현장 미세먼지 저감관리 강화 • 친환경차량 운영 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경경영시스템 인증 • 자원순환 적극 실천 • 친환경제품 구매 활성화 • 친환경 마인드 함양 교육 	

② 친환경 경영 실현 노력 및 성과

구분	추진 노력			
미세먼지저감 노력 (개발단지 및 사업장)	• 단지 내 녹지공간 및 통풍구간 기준 대비 상향 적용			
	연구개발특구 첨단3지구	생태문화마을 (경관단지 포함)	남구 도시첨단 산업단지	에너지밸리 일반산업단지
	녹지 확보 : 21.4% (기준대비 11.4% 상향)	녹지 확보 : 42.6% (기준대비 27.6% 상향)	녹지 확보 : 22.5% (기준대비 17.5% 상향)	녹지 확보 : 15.0% (기준대비 10.0% 상향)
	• 미세먼지 및 열섬현상 저감을 위한 가로경관 간격 조성 추진			
배출가스 저감	• 비상저감조치 발령 시 터파기, 기초공사 등 비산먼지 다량 발생공정 공사시간 단축			
	• 건설현장 5대 장비 저공해 조치사업 추진(노후화 건설 기계 엔진교체 및 DPF 부착)			
	친환경 차량 운영 확대	일회용품 사용 제한	자동차 2부제 시행	
	• 신규 차량수요 발생 시 친환경 차량 전환 - 2020년 친환경 차량 입차 현황: 총 7대	• 코로나 19로 무조건 1회용품 사용제한 추진 - 머그컵 사용 - 재활용 분리배출 실천	• 미세먼지 고농도계절 공공 2부제 시행(12~3월) ※ 코로나 19 대응 공공2부제 일시 중지(2020.2.25.~)	
저탄소친환경 기반 사업추진	• 태양광 발전설비(20kW), 고효율 LED조명기구 등 에너지효율 1등급 기자재 사용			
	• 준공 후 15년 이상 경과한 노후 건축물 그린 리모델링 추진			
	• 인공지능 중심 산업융합 집적단지 신재생에너지 비율 40% 설계반영			
	• 민관공 협력 시민참여형 태양광에너지 사업 추진(연간 190t CO ₂ 감축예상)			
	• 도시화로 발생하는 각종 물 환경 문제를 저영향개발기법(LID)을 적용 해결			

□ 환경적 책임 증진을 위한 공사 주요사업

① 에너지 성능향상과 주거여건 개선을 위한 그린리모델링 사업





추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 급격한 기후변화가 코로나 등 심각한 감염의 주요 원인 중 하나로 지적되어 온실가스 저감이 요구되고 있으며, 지역 내 노후화된 건축물이 급증하고 있는 상황임. 기존의 재건축으로는 건축물 온실가스 감축에 한계에 봉착하여 기존 건축물에 대한 과감한 에너지저감 사업이 필요 		
추진일정	2020년 • 그린리모델링 기본전략 수립 • 유관기관 협력을 위한 협약 체결	2021년 • 국토부 그린리모델링 공모사업 참여 및 사업추진	2022년 이후 • 그린리모델링 본격 사업 추진
추진현황	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 관리 노후 영구임대주택 3,500세대 대상으로 임대주택 그린리모델링 추진전략 수립 : 2020. 12. - 사업대상 : 총 1,215호(우산빛여울채, 쌍촌영구, 금호영구) - 노후 공공임대주택 대상 그린에너지 리모델링 확산 로드맵 수립 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 노후 건축물 에너지 효율향상과 성능개선사업을 통한 친환경 일자리 창출 마중물 역할 		

② 신재생에너지 보급 확대를 위한 시민참여형 사업모델 개발









추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 광주형 AI-그린뉴딜 비전발표에 따른 “광주형 에너지자립도시 실현” 및 “광주 에너지자립률 50% 달성”을 위한 공사 유희부지 활용을 통한 신재생에너지 보급 추진 			
협업체계	구분	광주광역시	광주도시공사	빛고을시민햇빛발전 사회적협동조합
	업무	• 계획수립 등 사업총괄 • 보조금 지원	• 공공유희부지 제공 • 태양광사업 공모 및 추진 • 입주민 공용전기료 지원	• 시민펀딩 참여 활성화를 위한 사업 제안 • 발전소 운영 및 정산
사업모델 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 총사업비 4억원 <ul style="list-style-type: none"> - 광주시 30%, 공사 20%, 시민펀드 50% • 시민과 함께 기후변화 위기에 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 이산화탄소 저감효과: 연간 190t CO₂ 감축예상 (소나무 6만 8천그루 온실가스 저감 효과) • 입주민 공용부 전기요금 지원 			

□ 환경친화적 기술 사용을 통한 지역사회 환경보호 노력

① 친환경 공동주택 건설(서림마을 행복주택)

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 건축물 기준에 따라 전용부, 공용부 내 고효율 설비적용을 통한 에너지 및 비용 절감
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 에너지절약형 친환경주택 건설 및 에너지절약계획 이행 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 당시 단열조치, 창호 열관율, 기계설비 에너지효율등급 등 기준 충족 친환경 건설공사 건축자재(환경표지 인증제품, 탄소성적표지 인증자재, GR마크 인증자재) 사용 신재생에너지, 에너지소비효율 1등급 기자재 사용 <ul style="list-style-type: none"> - 태양광 발전설비(20kW), 고효율 LED조명기구 및 보일러 등 적용 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">     </div>
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 건축물 인증(녹색건축물, 건축물 에너지 효율등급 인증)

② 저영향개발기법(LID) 설계반영

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> 개발지역 내 강우유출수 관리 및 비점오염원 저감기능을 갖춘 장치를 도입하여 개발에 따른 영향 최소화
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 광주생태문화마을 저영향개발(LID) 기법 설계 반영사항 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">     </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <p>식물재배화분</p> <p>침투빗물받이</p> <p>침투도랑</p> <p>투수성포장</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 에너지밸리 일반산단 저영향개발(LID) 기법 설계 반영사항 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">     </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <p>나무여과상자</p> <p>식생수로</p> <p>계획평면도</p> </div>
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 도시 강우 유출량·수질오염 저감, 도시 물순환 체계 회복, 지하수 함양률 상승, 환경친화단지 조성

□ ISO14001(환경경영시스템) 인증을 통한 환경친화적 공사 운영 프로세스 확립

구분	주요내용
개요	<ul style="list-style-type: none"> ISO14001(환경경영시스템) 인증 <ul style="list-style-type: none"> - 환경경영 시스템에 관한 국제 규격으로, 경영 전반에서의 환경적인 측면을 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선함으로써 환경 친화적 경영의 프로세스를 확립하기 위함.
추진노력	<ul style="list-style-type: none"> □ 1단계 서면심사 및 2단계 현장심사 수감 <ul style="list-style-type: none"> · 주요 이슈 및 이해관계자 요구사항 조사 · 환경 세부목표 및 추진계획 수립 - 온실가스 감축 (배출량 관리, 에너지 이용효율 개선, 고효율기기 및 설비도입, 신재생 에너지 활용 확대 등) - 친환경 경영 실현 (친환경 경영 교육, 녹색제품의 구매, 친환경 건축물 인증, 녹색캠페인 실행 등) □ 환경경영시스템 심사결과 지적사항 후속 이행
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> 환경경영시스템(ISO14000) 인증을 통한 환경 친화적인 공사 운영 프로세스 확립

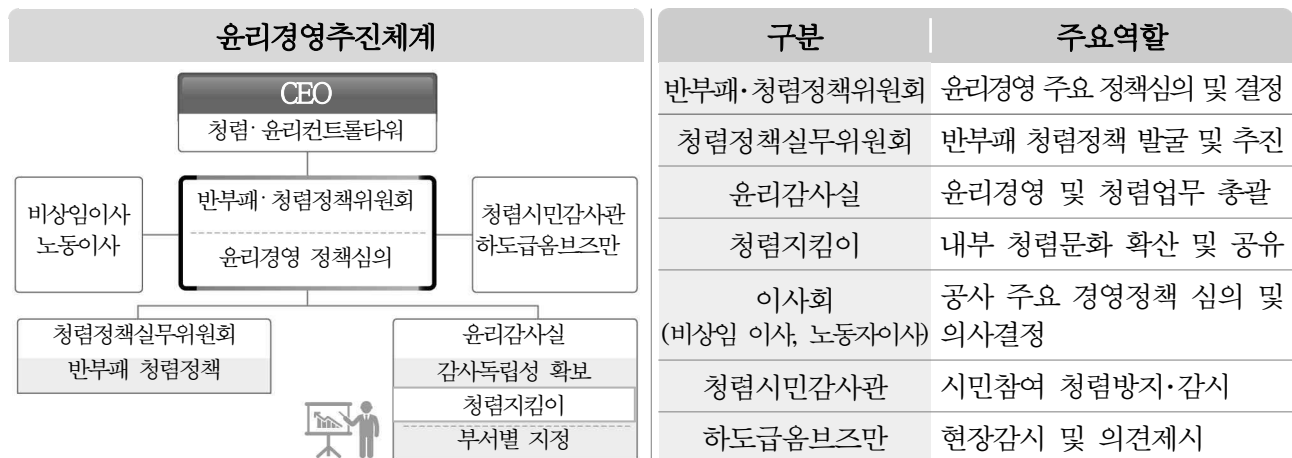
□ 이행방침

우리공사는 공사 윤리경영 체계를 기반으로 공사 업무수행에 있어 모든 부패행위를 근절하고 청렴문화를 정착시키고자 노력하고 있습니다. 또한 내·외부 통제운영 시스템 구축, 사전예방을 위한 모니터링 활동 강화를 통해 반부패 및 청렴한 직장 만들기에 앞장서고 있습니다.

□ 사회적 가치 실현을 위한 윤리경영체계 구축

윤리경영 비전	시민에게 신뢰받는 투명하고 청렴한 도시공사			
중장기 로드맵	<div>윤리경영 기반 구축 (2018년 ~ 2019년)</div> <div><ul style="list-style-type: none">•윤리경영 전략 정립•부패유발 요인 차단•윤리의식·문화 확산</div>	<div>윤리경영 체계화 (2020년 ~ 2022년)</div> <div><ul style="list-style-type: none">•윤리경영 체계 확립•윤리경영 실천 확대•선진 윤리문화 실현</div>	<div>선진 윤리경영 정착 (2023년 ~)</div> <div><ul style="list-style-type: none">•윤리경영체계 고도화•청렴·윤리문화 선도•최고수준 윤리경영 유지</div>	
20년 목표	청렴 윤리경영으로 사회적 책임을 다하는 도시공사			
성과목표	청렴도·부패방지 시책평가 등급 향상, 부패 Zero 달성			
추진방향	윤리경영체계 강화	내부통제 실효성 확보	청렴문화 내재화	
추진과제	<ul style="list-style-type: none">•윤리청렴 규정 및 제도 개선•청렴교육 내실화•청렴윤리 소통 강화	<ul style="list-style-type: none">•부패취약분야 모니터링 강화•부패취약분야 청렴도 향상 추진•부패위험성진단 확대 시행	<ul style="list-style-type: none">•자율적 청렴문화 확산•청렴사례 대외공유 및 확산•고객참여 청렴추진체계 강화	
실행체계	내부 실행 및 통제체계		이해관계자 참여 및 견제체계	
	<ul style="list-style-type: none">•반부패청렴정책위원회•청렴정책실무위원회•윤리감사실•찾아가는 청렴컨설팅•청렴지킴이•CEO핫라인게시판		<ul style="list-style-type: none">•비상임이사•시청렴사회민관협의회•빛가람청렴실천네트워크•청렴옴부즈만•청렴시민감사관•익명공익신고센터	
모니터링 체계	P(계획수립)	D(실행)	C(성과점검)	A(환류)
	<ul style="list-style-type: none">•추진방향 및 계획수립- 이행 및 관리체계수립- 지표 및 목표 수립	<ul style="list-style-type: none">•모니터링 및 피드백- 워크숍, 수준진단- 청렴마일리지	<ul style="list-style-type: none">•대내: 자체진단•외부: 청렴도평가, 부패방지시책평가	<ul style="list-style-type: none">•평가결과 분석 및 익년도 계획 반영- 대외 확산

□ 윤리경영을 위한 추진 체계



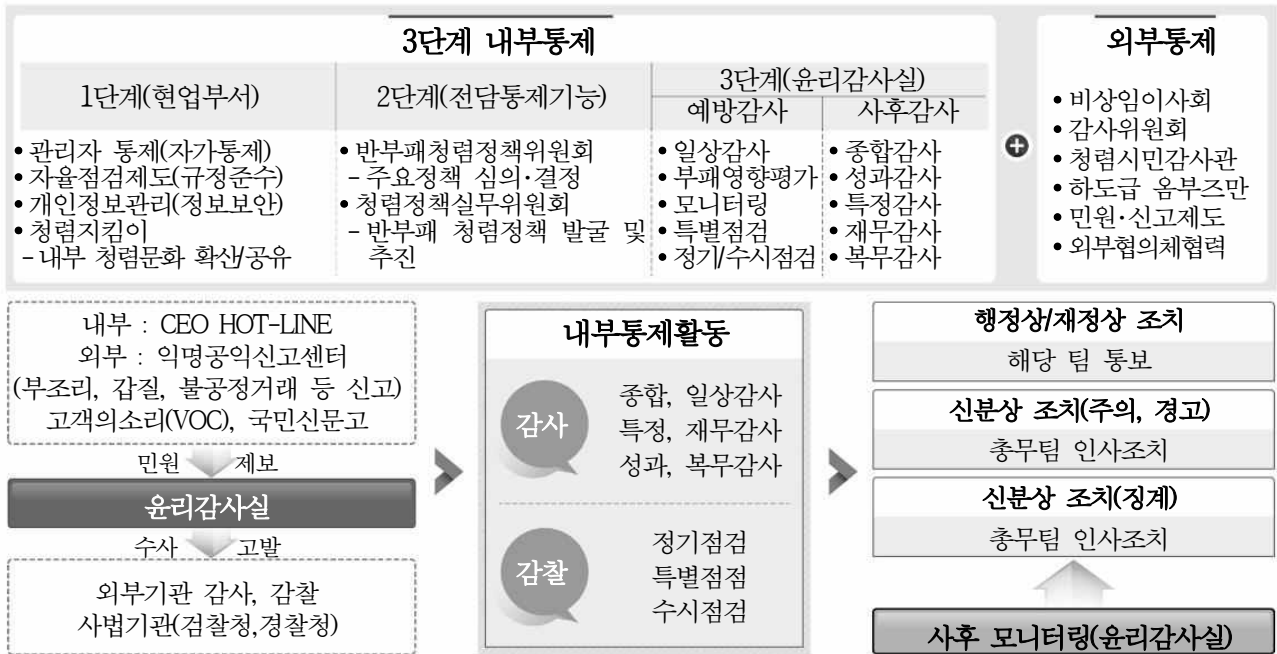
□ 기관장 주도의 반부패·청렴정책위원회 구축·운영

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 기관장 및 고위직의 청렴정책에 대한 적극적인 참여 • 공사 청렴도 제고를 위한 주요 청렴정책 의사결정 및 방향 제시 				
협업체계	<ul style="list-style-type: none"> • 구성 : (위원장)사장, (위원)비상임이사2명, 처·단장6명, (간사)윤리감사실장 • 주요임무 : 반부패·청렴정책 및 제도 도입·실행 및 활성화 방안 협의 				
추진노력	<table border="1"> <thead> <tr> <th>제1차(2020. 9.)</th><th>제2차(2020. 10.)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • CEO 주도의 자체 내부 청렴도조사 결과 공유 및 개선과제 발굴 • 사내방송중계로 실시간 공유 → 전 직원에게 기관장 및 고위직의 반부패·청렴의지 확인 </td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 1부서 1청렴과제 실천 우수부서 선정 → 전부서 참여 발굴과제 34개 中 우수과제 3개 선정으로 전 직원 관심 및 참여 유도 • 호응도가 좋은 반부패청렴 신규시책 발굴로 직원 참여 유도 </td></tr> </tbody> </table>	제1차(2020. 9.)	제2차(2020. 10.)	<ul style="list-style-type: none"> • CEO 주도의 자체 내부 청렴도조사 결과 공유 및 개선과제 발굴 • 사내방송중계로 실시간 공유 → 전 직원에게 기관장 및 고위직의 반부패·청렴의지 확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 1부서 1청렴과제 실천 우수부서 선정 → 전부서 참여 발굴과제 34개 中 우수과제 3개 선정으로 전 직원 관심 및 참여 유도 • 호응도가 좋은 반부패청렴 신규시책 발굴로 직원 참여 유도
제1차(2020. 9.)	제2차(2020. 10.)				
<ul style="list-style-type: none"> • CEO 주도의 자체 내부 청렴도조사 결과 공유 및 개선과제 발굴 • 사내방송중계로 실시간 공유 → 전 직원에게 기관장 및 고위직의 반부패·청렴의지 확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 1부서 1청렴과제 실천 우수부서 선정 → 전부서 참여 발굴과제 34개 中 우수과제 3개 선정으로 전 직원 관심 및 참여 유도 • 호응도가 좋은 반부패청렴 신규시책 발굴로 직원 참여 유도 				
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 기관장 주도의 반부패·청렴위원회 운영으로 청렴정책 이행 동력 확보 				

□ 청렴 시민감사관 및 하도급 옴부즈만 운영

추진배경	•공사 경영에 대한 의견 청취 등을 통한 시민 권익 보호															
협업체계	•구성 : 9명															
추진노력	<table><tr><th>구 분</th><th>주요내용</th><th>주요실적</th></tr><tr><td>하도급 옴부즈만위촉</td><td>•청렴 시민감사관 하위 분과위원회로 하도급 옴부즈만 신규 운영</td><td>•2명 위촉</td></tr><tr><td>교류협력 활동</td><td>•국민권익위원회 주관 청렴시민감사관 온라인 워크숍 참석</td><td>•시민감사관 제도 특강 및 주요 우수 사례 공유 (공사 : 시민감사관 3, 실무자 1 참석)</td></tr><tr><td>현장점검</td><td>•하도급 대금 지연 및 체불임금 현황 점검활동 및 불공정 행위 구제 상담</td><td>•추석 명절 대비 공사 건설현장 점검활동 및 하도급 상담지원</td></tr><tr><td>경영 반영</td><td>•청렴도 측정 결과 공유 및 청렴도 향상 방안 도출</td><td>•공정거래 자체 감사 시행(20.10.19.) •중장기 윤리경영 로드맵 수립(20.10.22.) •갱신계약자 부패인식조사(20.10.26.)</td></tr></table>	구 분	주요내용	주요실적	하도급 옴부즈만위촉	•청렴 시민감사관 하위 분과위원회로 하도급 옴부즈만 신규 운영	•2명 위촉	교류협력 활동	•국민권익위원회 주관 청렴시민감사관 온라인 워크숍 참석	•시민감사관 제도 특강 및 주요 우수 사례 공유 (공사 : 시민감사관 3, 실무자 1 참석)	현장점검	•하도급 대금 지연 및 체불임금 현황 점검활동 및 불공정 행위 구제 상담	•추석 명절 대비 공사 건설현장 점검활동 및 하도급 상담지원	경영 반영	•청렴도 측정 결과 공유 및 청렴도 향상 방안 도출	•공정거래 자체 감사 시행(20.10.19.) •중장기 윤리경영 로드맵 수립(20.10.22.) •갱신계약자 부패인식조사(20.10.26.)
	구 분	주요내용	주요실적													
	하도급 옴부즈만위촉	•청렴 시민감사관 하위 분과위원회로 하도급 옴부즈만 신규 운영	•2명 위촉													
	교류협력 활동	•국민권익위원회 주관 청렴시민감사관 온라인 워크숍 참석	•시민감사관 제도 특강 및 주요 우수 사례 공유 (공사 : 시민감사관 3, 실무자 1 참석)													
	현장점검	•하도급 대금 지연 및 체불임금 현황 점검활동 및 불공정 행위 구제 상담	•추석 명절 대비 공사 건설현장 점검활동 및 하도급 상담지원													
경영 반영	•청렴도 측정 결과 공유 및 청렴도 향상 방안 도출	•공정거래 자체 감사 시행(20.10.19.) •중장기 윤리경영 로드맵 수립(20.10.22.) •갱신계약자 부패인식조사(20.10.26.)														
추진성과	•2020년 청렴시민감사관 제안 의견 총 11건 중 9건 이행 완료, 2건 검토 중 •2020년 부패방지시책평가 청렴정책참여확대 분야 만점 획득															

□ 내부통제운영시스템 구축



□ 부패 사전예방을 위한 상시모니터링 강화 노력

구 분	추진 내용	성과
감사 공유방	• 감사지적사례를 업무 유형별 분류하여 사내 게시판 게시	• 자율 점검 유도 → 반복 지적 예방
사전 컨설팅	• 불명확한 법령 해석·적용이 어려운 업무 컨설팅 신청 → 7일 이내 검토결과 회신	• 공공 이익을 증진하기 위한 업무 추진 중 발생 할 수 있는 문제점 사전 예방
일상감사	• 일상감사 범위 확대 - 집행, 계약, 예산 + 사회적약자보호(시방서, 과업지시서)	• 1591건 모니터링 결과 72건 의견 제시(의견제시율 4.52%, (19년 2.65% → 20년 4.52%))
부패 영향평가	• 사규 부패영향평가 38건 의뢰 → 사규부패유발요인 분석 6건 개선 권고	• 6건 수용 → 공정성 확보

□ 부패신고 채널 간소화 및 활성화로 부패예방 강화

추진배경	• 다양한 채널로 구성되어 있는 부조리신고시스템 간소화를 통한 신고 활성화 도모		
추진실적	부패신고센터 인식도 조사		조사 결과
	• 일시 : 2020.2.17.~ 21. • 대상 : 전 임·직원 • 설문내용		• 부패신고센터 채널이용 시 장애요소
	일반사항	2문항	신고대상 없음 73%
	신고시스템 인식도	3문항	채널접속 어려움 1%
	신고시스템 이용경험	5문항	신고결과 불신 19%
추진성과	신고시스템 선호도	3문항	관심없음 7%
	신고시스템 만족도	1문항	
• 부패신고센터 채널이용 시 장애요소 <input checked="" type="checkbox"/> 부조리신고센터 + 청렴/비리신고센터 → (통합)부조리신고센터 <input checked="" type="checkbox"/> 부패행위 신고자 보호(비밀 보장 등)에 관한 교육 및 홍보 필요			
• 신고채널 통합 추진으로 간편한 신고시스템 운영 • 반부패·청렴 교육 추진방향(부패행위 신고자보호 강화) 설정			